

codice etico

Rispetto della persona

Responsabilità ambientale

Ricerca della performance

Impegno di solidarietà

Esigenza d'integrità

I Nostri valori

Fenice riunisce realtà che operano in paesi e contesti diversi, con mestieri talvolta differenti, ma che concorrono ad una missione comune: la messa a disposizione, alle migliori condizioni tecniche ed economiche possibili, di servizi legati ad un bene essenziale e prezioso quale è l'energia. Salvaguardare l'ambiente, per le generazioni future e per preservare le risorse; questo è il senso generale dello sviluppo sostenibile nel quale Fenice si riconosce ed opera attraverso il raggiungimento di obiettivi come il rispetto per la persona, la responsabilità ambientale, la performance economica e l'integrità.

Questi cinque valori fondano il percorso etico intrapreso dal Gruppo EDF al quale Fenice aderisce, e del quale è parte ed implicano l'applicazione di un'etica sia da parte dell'azienda che dei dipendenti. Il presente Codice descrive, attraverso principi di azione collettiva e linee di condotta individuale, gli impegni che ciascuno di noi deve rispettare.

Di fronte al rilievo di mancanze, siano esse individuali o collettive, nel rispetto di questi impegni, sarà garantito ad ogni dipendente il diritto di segnalarle, senza il rischio di alcuna conseguenza, ai propri superiori o al responsabile etico nominato in seno all'azienda.

*Mi impegno a rispettare e a far
rispettare i nostri valori.*

Patrizia Luciani



Il rispetto della persona

I diritti dell'individuo guidano le nostre azioni all'interno ed all'esterno dell'azienda, a partire dal rispetto per la vita privata di ogni persona. Le nostre azioni si ispirano ai seguenti principi: apertura verso le altre culture, rispetto dei diritti umani, la promozione della diversità, la giusta considerazione dei nostri clienti, colleghi e partners.

4

ascolto

dignità

fiducia

tolleranza

iconoscimento

dialogo

salute-sicurezza

Principi d'azione dell'azienda

Il Gruppo EDF, e dunque Fenice, si richiamano agli impegni internazionali della protezione e della difesa dei diritti umani sanciti dalle Nazioni Unite e dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro, riaffermando la propria adesione ai 10 principi del patto mondiale.

Fenice opera per garantire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro che ne tuteli sicurezza e salute e inserisce il miglioramento continuo delle proprie attività nel processo di certificazione OHSAS ISO18001.

Fenice afferma la sua volontà di promuovere la diversità e la parità delle opportunità e di prendere tutte le misure necessarie per lottare contro ogni forma di discriminazione.

Fenice opera per prevenire, fare cessare ed, all'occorrenza, sanzionare ogni pressione o atteggiamento vessatorio, a carattere morale o sessuale, esercitata sui propri dipendenti.

Fenice s'impegna altresì a promuovere, presso i suoi fornitori, gli standard etici che essa impone alle sue attività, assicurandosi che i subfornitori con i quali lavora svolgano le proprie attività riservando ai propri dipendenti un trattamento in linea con le leggi e gli impegni internazionali vigenti.

Linee di comportamento individuale:

1 *L'ascolto, il rispetto reciproco e la fiducia sono le basi fondamentali delle nostre relazioni professionali; la capacità ed il merito di ciascuno devono essere riconosciuti.*

2 *Ogni dipendente deve avere la possibilità di comunicare regolarmente con il proprio responsabile gerarchico a proposito della valutazione dei suoi meriti, della sua formazione e del suo futuro professionale.*

3 *È preciso impegno dell'azienda evitare l'instaurarsi di situazioni che potrebbero intaccare o recare pregiudizio alla sicurezza, alla salute o alla dignità dei dipendenti.*

Nel caso ciò accadesse, a ciascuno dovrà essere data la possibilità di consultarsi o ricorrere al proprio superiore gerarchico, o al responsabile della politica etica dell'azienda che dovrà garantirgli il massimo riserbo.

4 *È altresì compito dell'azienda vigilare in modo da evitare che si radichino situazioni di discriminazione o molestia. In tale caso, ciascuno dovrà potersi consultare o ricorrere al proprio superiore gerarchico, o al responsabile della politica etica dell'azienda che dovrà garantirgli il massimo riserbo.*

La responsabilità ambientale

Siamo responsabili, nei confronti delle generazioni attuali e di quelle future, dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente.

Il rispetto dell'ambiente deve essere uno dei criteri centrali nella definizione delle scelte industriali e commerciali e nel proprio comportamento individuale.

E dunque il nostro impegno dovrà concretizzarsi nella preservazione delle risorse naturali, attraverso il risparmio energetico e la limitazione degli impatti negativi delle nostre attività sul pianeta, in particolare sul clima.

6

sicurezza degli impianti

sicurezza delle persone

energy saving

energie rinnovabili

biodiversità

gas ad effetto serra

Principi d'azione dell'azienda

Fenice adempie alla prima delle sue responsabilità ambientali attraverso lo sviluppo di una politica ed una cultura aziendali particolarmente attente ai temi dell'affidabilità ambientale dei propri impianti ed alla tutela della sicurezza delle persone sia all'interno che all'esterno dei propri stabilimenti.

Fenice inserisce il miglioramento continuo delle sue attività nel suo processo di certificazione ISO14001, mobilitando la totalità del management e dei dipendenti.

Fenice prosegue la promozione dell'uso delle energie rinnovabili, incen-

tivando l'utilizzo di soluzioni decentralizzate, ogni qual volta le condizioni tecniche ed economiche lo permettono.

Fenice opera a favore del risparmio energetico e della limitazione delle emissioni di CO₂ nell'atmosfera.

Fenice incoraggia la ricerca dell'efficienza energetica a tutti i livelli tanto presso i propri clienti quanto al suo interno.

Fenice si è posta l'obiettivo di sensibilizzare e formare i suoi dipendenti alla promozione ed all'applicazione di regole e norme ambientali.

Linee di comportamento individuale:

1 *Nella nostra azione professionale quotidiana ci adoperiamo per adottare un comportamento responsabile, in particolare per quanto riguarda l'impatto ambientale, la limitazione degli impatti, e risparmio energetico.*

2 *Le iniziative dei dipendenti che mirano ad un comportamento*

esemplare nel rispetto dell'ambiente sono incoraggiate e sostenute.

3 *Ai dipendenti viene fatto esplicito invito a fare un uso efficiente dell'energia, in particolare sul posto di lavoro.*

La ricerca della performance

La performance di ciascuno passa attraverso la professionalità individuale e contribuisce alla performance complessiva del Gruppo. Le nostre performance industriali, commerciali, economiche e tecniche garantiscono la competitività dell'azienda Fenice ed il suo consolidamento al servizio di clienti, dipendenti, azionisti, partners.

8

innovazione
professionalità
formazione
competitività
competenza
qualità

Principi d'azione dell'azienda

Fenice riconosce e valorizza la performance individuale e collettiva incoraggiando tutte quelle iniziative che contribuiscano ad un processo di crescita. Per questo fa dell'innovazione una leva di performance sia per le sue attività che per il suo management.

Nell'esercizio delle sue attività come nell'esercizio di quelle dei suoi fornitori, Fenice, attraverso la loro valutazione, si assicura che gli standard etici e tecnici più severi vengano rispettati, in conformità con il contesto nazionale e sociale in cui l'azienda opera.

Fenice impone ai propri fornitori e propone ai suoi clienti il rispetto del presente codice etico.

Fenice promuove l'aggiornamento professionale dei propri dipendenti ed investe nella loro formazione. Per tutta la loro vita professionale, qualunque sia la loro categoria, facilita l'accesso a dispositivi d'informazione sull'evoluzione delle professionalità e dei posti disponibili, l'accesso alla formazione permanente ed allo sviluppo delle competenze.

Linee di comportamento individuale:

- 1** *Nello svolgimento delle nostre attività ci impegniamo a comportarci nel rigoroso rispetto delle leggi e normative vigenti in tutti paesi nei quali operiamo, incentivando la responsabilizzazione e la professionalità dei singoli.*
- 2** *Ci adoperiamo per impedire tutte le azioni volte ad intaccare gli interessi dell'azienda, ed a maggior ragione saremo attenti a non appoggiarle in alcun modo.*
- 3** *Cerchiamo sempre ed in ogni caso di utilizzare al meglio le risorse disponibili per lo svolgimento delle nostre attività.*
- 4** *Ogni dipendente è incentivato a cercare e suggerire proposte di miglioramento delle attività o dell'organizzazione aziendale nonché ad avvertire il proprio responsabile gerarchico, a ragion veduta, sulle disfunzioni o sui processi non corretti.*

L'impegno di solidarietà

In qualità di fornitore d'energia per grandi gruppi industriali abbiamo una responsabilità particolare nei confronti dei nostri clienti, ma anche nei confronti delle comunità e dei territori nel cui ambito operiamo.

10

Responsabilità sociale e ambientale

Integrazione

Servizi



Principi d'azione dell'azienda

Fenice si impegna, con i suoi partners e con le Amministrazioni Pubbliche, a ricercare soluzioni e risorse adatte per supportare e consigliare al meglio i propri clienti, con la finalità di ottenere un miglior controllo dei loro consumi energetici. Fenice contribuisce allo sviluppo delle aree dove è presente sostenendo progetti favorevoli alle attività economiche ed alla coesione sociale.

Fenice opera in modo da anticipare, trattare in concertazione, ed accompagnare sia da un punto di vista economico che sociale, le operazioni di ristrutturazione industriali che la riguardano.

Fenice non discrimina le diversità di origine, di sesso e di età in particolare nelle procedure di assunzione favorendo inoltre l'integrazione delle persone disabili ed abbattendo le barriere architettoniche.

Linee di comportamento individuale:

1 *In ambito aziendale, Fenice promuove lo spirito di squadra, il reciproco sostegno, il lavoro di gruppo nonché la condivisione delle conoscenze.*

2 *La partecipazione volontaria dei dipendenti di Fenice alle azioni*

collettive, o alle attività di interesse generale o ad azioni umanitarie di solidarietà, è incentivata e sostenuta.

3 *È inoltre incentivata e sostenuta la partecipazione dei dipendenti di Fenice ad attività di solidarietà internazionali.*

L'esigenza d'integrità

Consideriamo l'integrità come un criterio assoluto della nostra condotta con tutti, interlocutori e partners, per questo ci impegnamo a rispettare gli impegni presi, a non ammettere pratiche fraudolente e a non nuocere agli altri.

Vogliamo prevenire e combattere la corruzione in tutte le sue forme.

Operiamo nei confronti della nostra azienda con lealtà, onestà e con la volontà di proteggere i suoi interessi.

probità

onestà

coraggio

lealtà

trasparenza

riservatezza

esemplarità

Principi d'azione dell'azienda

L'ottimizzazione dell'uso professionale dei beni, delle risorse e delle attrezzature dell'azienda costituisce un dovere d'integrità individuale e un efficace strumento di performance collettiva. Fenice intende assicurarsi che le sue risorse e i suoi mezzi non siano utilizzati a fini di corruzione.

Fenice vigila affinché nessuna azione o manifestazione da essa derivante sia o possa essere assimilata ad un atto diretto o indiretto di supporto privilegiato ad un gruppo d'influenza politico, ideologico o confessionale.

Linee di comportamento individuale:

1 *Di fronte ad un rischio di conflitto d'interessi tra la nostra attività professionale e il nostro interesse personale, dobbiamo informare il nostro responsabile gerarchico, rinunciando a compiere ogni azione a tale situazione legata, e rimanendo in attesa di precise indicazioni.*

2 *Non dovremo in alcun modo sollecitare o accettare qualunque vantaggio, da parte di un terzo. In caso di dubbi sulla condotta da tenere, potremo consultare il nostro responsabile gerarchico o il responsabile della politica etica dell'azienda.*

3 *Non accetteremo o solleciteremo donazioni o vantaggi che potrebbero influenzare la nostra imparzialità professionale. Non sono da ciò esclusi doni di cortesia, simbolici o di valore limitato: è compito del management definire i limiti d'accettazione.*

4 *Se la funzione rivestita dovesse implicare un ruolo di rappresentanza dell'azienda, dovremo porre la massima attenzione affinché il nostro modo di esprimerci oppure i nostri comportamenti non abbiano ad*

intaccare o pregiudicare l'immagine o gli interessi di Fenice o di EDF.

5 *Il nostro impegno politico o associativo è strettamente personale e come tale va esercitato al di fuori dei luoghi e degli orari di lavoro. L'immagine ed il nome di Fenice non potranno in alcun modo esservi associati.*

6 *È dovere di ciascuno utilizzare i sistemi d'informazione e di comunicazione dell'azienda in modo non abusivo, professionale e responsabile.*

7 *Ogni dipendente che possieda o gestisca informazioni sensibili o privilegiate dovrà rispettare una riservatezza totale.*

8 *Ogni dipendente che possieda o gestisca informazioni sensibili o privilegiate dovrà astenersi dall'operare in borsa sui titoli di EDF prima che queste informazioni diventino di pubblico dominio. Ogni dipendente di Fenice ha l'obbligo di rispettare le disposizioni contenute nella "Carta deontologica borsistica del Gruppo EDF".*



I valori del Gruppo EDF e di Fenice si richiamano ai seguenti testi fondamentali :

- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.
- Il Patto Mondiale (Global Compact).
- La Dichiarazione ed i Contratti dell'Organizzazione Mondiale del Lavoro (IWO) relative ai principi e diritti fondamentali del lavoro, garanzia della libertà dei sindacati e principi delle negoziazioni collettive (convenzioni 87 e 98) che aboliscono il lavoro obbligatorio e forzato (convenzioni 29 e 105) , lottando contro le discriminazioni (convenzioni 100 e 111)
- La Carta europea dei diritti fondamentali
- I Principi direttivi dell'OCSE (Organizzazione della cooperazione e dello sviluppo economico) riservati ai grandi Gruppi internazionali.

Ricevuta del Codice Etico

Cognome :

Nome :

Funzione :

Ente :

Data:

Firma:



Via Acqui, 86
10098 Rivoli - Cascine Vica (TORINO) - ITALIA
www.fenicespa.com
FENICE Società per Azioni a socio Unico con cap. sociale 330.500.000 Euro

