

## *Politica integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Controllo interno di Fenice Ambiente s.r.l.*

Fenice Ambiente s.r.l., in coerenza con i principi ed i valori espressi nelle Politiche Ambientali e di Sviluppo sostenibile di Fenice S.p.A. e del Gruppo EDF e nell'ottica di svolgere le proprie attività mirando al continuo miglioramento dell'efficienza ed efficacia del proprio sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Controllo Interno, si impegna nel:

- ✓ Perseguire il Miglioramento continuo delle proprie prestazioni mediante l'identificazione, la valutazione e la gerarchizzazione dei rischi associati a tutti i processi aziendali, la definizione di obiettivi e lo sviluppo di programmi ispirati ai seguenti principi:
  - Miglioramento delle performance dei servizi;
  - Miglioramento della gestione delle Risorse Umane e Finanziarie;
  - Miglioramento della gestione degli aspetti ambientali, al fine di prevenire fenomeni di inquinamento,
  - Miglioramento della prevenzione di infortuni e malattie professionali, ai fini della tutela della salute e delle condizioni di sicurezza sui luoghi di lavoro, garantendo ed elevando costantemente gli standards professionali del personale e i livelli di consapevolezza e responsabilizzazione.
- ✓ Garantire con affidabilità la conformità delle attività svolte alle prescrizioni legislative, alle normative e alle regole interne aziendali con atteggiamento proattivo nei confronti delle stesse.
- ✓ Incrementare, tramite lo sviluppo della comunicazione, il coinvolgimento del personale, dei fornitori e di tutte le parti interessate al rispetto delle istruzioni e degli indirizzi definiti dalla Direzione.
- ✓ Proteggere gli assetti aziendali.
- ✓ Assicurare la correttezza e l'affidabilità delle informazioni finanziarie ed operative.

Alle luce di quanto sopra Fenice Ambiente si propone le seguenti azioni:

- ✓ Implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione integrato, adeguato ai rischi ed agli obiettivi strategici aziendali, conforme alle norme ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007 ed il senso di responsabilità individuale di tutti i dipendenti sull'importanza di svolgere le proprie attività in conformità alle norme e alle procedure.
- ✓ Valutare e migliorare annualmente il suo sistema tramite la redazione di un Rapporto Annuale di controllo interno, l'effettuazione del Riesame e l'elaborazione di un Piano di Miglioramento e Controllo.
- ✓ Garantire regolarità e continuità ed elevati standard nel servizio di termovalorizzazione dei rifiuti.
- ✓ Massimizzare il recupero energetico dei rifiuti conferiti per lo smaltimento anche mediante il continuo miglioramento delle conoscenze e delle pratiche di esercizio dell'impianto di termovalorizzazione.
- ✓ Mantenere un elevato livello ed un continuo miglioramento delle pratiche di manutenzione ordinaria e straordinaria al fine di ottenere e mantenere nel tempo un adeguato livello di efficienza produttiva.
- ✓ Migliorare la professionalità e la competenza delle risorse umane con la partecipazione ad attività formative.
- ✓ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione del Cliente.

- ✓ Promuovere l'attività di prevenzione in materia di salute e sicurezza sul lavoro in ogni livello in cui si articola l'organizzazione ed in coerenza con il contesto normativo, concretizzando adeguate scelte tecnologiche ed organizzative, attraverso le seguenti attività:
  - l'assegnazione di procure notarili,
  - la valutazione di tutti i rischi, in particolare dei rischi focus,
  - l'informazione e la formazione,
  - l'adeguamento di strutture, attrezzature e mezzi,
  - la partecipazione ed il coinvolgimento dei lavoratori al processo di prevenzione,
  - la comunicazione interna.
- ✓ Potenziare, tramite lo sviluppo della comunicazione, il coinvolgimento del proprio personale e di tutte le parti interessate, in modo particolare i fornitori al fine di promuovere presso i medesimi, l'adozione dei principi di Gestione Integrata.
- ✓ Svolgere le attività nel rispetto dell'Ambiente e dei principi di sviluppo sostenibile, inteso come salvaguardia dell'ecosistema attraverso la prevenzione e la riduzione degli impatti, anche potenziali, legati alla termovalorizzazione dei rifiuti, attraverso:
  - ⇒ la prevenzione all'origine di ogni forma di inquinamento attraverso una valutazione e mitigazione degli impatti diretti e indiretti legati alle attività svolte;
  - ⇒ l'ottimizzazione del consumo delle risorse sin dalle fasi di definizione delle attività da svolgere applicando, ove possibile, forme di recupero e riutilizzo tecnicamente ed economicamente realizzabili;
  - ⇒ l'inserimento, ove possibile, durante l'erogazione del servizio di materie prime e tecnologie di processo a ridotto impatto ambientale;
  - ⇒ la valutazione ed il monitoraggio delle proprie prestazioni tramite specifici indicatori in modo da identificare ed intervenire sulle aree di possibili miglioramento.
- ✓ Cooperare con le autorità pubbliche con l'obiettivo di perseguire un dialogo aperto con il pubblico.

*Fenice Ambiente si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale compresi coloro che lavorano per e per conto Dell'organizzazione e la rende disponibile alle parti interessate; si propone di rendere operativa la presente Politica, nonché di mantenerla attiva ed adeguata riesaminandola periodicamente.*

*La conformità alle norme in vigore ed alle regole interne, nonché l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato vengono valutate regolarmente tramite Audit condotti da personale interno ed esterno. Tutti i dipendenti sono tenuti al rispetto ed all'applicazione della presente Politica ai fini dell'implementazione del Sistema.*

31/01/2011

